

内部审核检查表 Internal Audit Checklist

客户满意度调查 Customer Satisfaction Survey

审核员：李岑吟

受审核人员：销售部

受审核主管		徐艳茹	时间	2016年5月28日	
序号	审核内容	审核方法		审核记录	评价
1、	货物价格 Goods price	问答			
2、	服务质量 service quality	问答			
3、	微笑服务 smiling service	问答			

4、	执行过程 Implementation process	问答		
5、	货物数量 The quantity of goods	问答		
6、	货物包装 Cargo packaging	问答		
	交货数量 quantity of delivery	问答		
	货物单据 Goods receipt	问答		

	交货速度 Delivery speed	问答		
	总评 General comment	问答		

审核方法:

- 1.本次采用好、中、差评价
- 2.本次选择 5 票 PCNo.进行评价
- 3.客户没有填写“满意度调查表”。本次采用销售代表的评价作为客户评价

Review method:

1. This time, the evaluation of good, medium and bad is adopted.
2. This time select 5 votes PCNo. for evaluation
3. The customer did not fill out the “Satisfaction Survey Form”. This time, the evaluation of the sales representative is used as the customer evaluation.